

**CONTROL DE CAMBIOS**

<b>Versión</b>	<b>Elaborado por</b>	<b>Revisado Por</b>	<b>Aprobado por</b>	<b>Fecha de aprobación</b>	<b>Descripción de las Modificaciones</b>
1	Juan Sebastian Gonzalez/ Analista Pruebas. Clímaco López Castro./ Esp Pruebas.	Sandra Esperanza Araque / Coord pruebas.	Carolina Abril / Jefe de Requisitos.	15-04-2016	Elaboracion inicial del documento
2	Sandra Araque/Coord de pruebas	Sandra Araque/Coord de pruebas	Carolina Abril / Jefe de Requisitos	22-03-2017	Actualización Proceso asociado y código de instructivo

**TABLA DE CONTENIDO**

<b>1. OBJETIVO</b>	<b>3</b>
<b>2. ALCANCE</b>	<b>3</b>
<b>3. DESCRIPCIÓN</b>	<b>3</b>

## 1. Objetivo

Proporcionar una guía detallada a los ciudadanos, que desean acceder a los servicios WEB ofrecidos por el Sistema RUNT.

## 2. Alcance

Inicia la solicitud de usuario por parte del ciudadano, y culmina con la confirmación a través de correo electrónico del usuario y contraseña.

## 3. Descripción

A continuación, se detalla el procedimiento que se debe seguir para realizar el registro de la solicitud de usuario y contraseña de acceso al Portal ciudadano por parte de una persona.

### **Es importante tener en cuenta que:**

El ciudadano debe encontrarse previamente registrado en el sistema RUNT, como persona natural o jurídica, proceso que debe suplir en caso de ser necesario ante un organismo de tránsito.

A través de esta opción, el ciudadano puede realizar la solicitud de un usuario del Portal ciudadano o resetear la contraseña en caso de tener una cuenta activa.

## 4. CREAR USUARIO – PORTAL CIUDADANO

A través de esta funcionalidad, se permite al ciudadano, crear una cuenta de acceso, para acceder a los diferentes servicios WEB ofrecidos por el RUNT.

Para registrar la solicitud del usuario, realice las siguientes actividades:

Ingrese a [www.runt.com.co](http://www.runt.com.co) de clic en la pestaña ciudadanos y luego al link **Mis solicitudes CREI** o a **Mis Solicitudes RUNISTAC**, dependiendo de la solicitud a realizar.



El sistema habilita el ingreso al portal ciudadano, acepte las políticas de ingreso, dando clic en el botón Aceptar.

Preguntas frecuentes | Contáctenos

**RUNT**  
REGISTRO ÚNICO NACIONAL DE TRÁNSITO

**MINTRANSPORTE**

**TODOS POR UN NUEVO PAÍS**  
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

**Política de ingreso a las aplicaciones RUNT**

Conozca la declaración de la Política de los Sistemas de Gestión de Calidad y Seguridad de la Información de la Concesión RUNT S.A. Nos comprometemos a gestionar en línea los trámites de tránsito y transporte concesionados de forma segura, oportuna y según las disposiciones legales vigentes. Nos esforzaremos por lograr la satisfacción de nuestros clientes a través del desarrollo del talento humano, la actualización de tecnologías, la gestión de los riesgos de los activos de información y la mejora continua de los Sistemas de Gestión de Calidad y Seguridad.

Acceptación políticas de Protección de datos Personales y Sensibles del Sistema HQ-RUNT  
Para ingresar al aplicativo HQ-RUNT, es necesario que Ud. conozca la Políticas de tratamiento de la información personal de la CONCESION RUNT S.A, que se encuentran publicadas en [este link](#). Si acepta las condiciones allí expuestas, haga clic en Aceptar, de lo contrario infórmenos a través del procedimiento establecido en dicho documento.

**Aceptar** **Cancelar**

Luego de aceptar las políticas de ingreso, el sistema habilita la ventana para el registro del usuario que accede al servicio:

Preguntas frecuentes | Contáctenos | Mapa del sitio

**RUNT**  
REGISTRO ÚNICO NACIONAL DE TRÁNSITO

**MINTRANSPORTE**

**TODOS POR UN NUEVO PAÍS**  
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

**LOGIN PORTAL CIUDADANO**

**Tipo de Documento**  
Cédula Ciudadania

**Numero de documento**

**Contraseña**

[Registrarse](#)  
[Olvido la clave](#)  
[Consultar solicitudes](#)

**Ingresar**

**MINTRANSPORTE**

**TODOS POR UN NUEVO PAÍS**  
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

**Gobierno en línea**  
Colombia

Seleccione la opción “**Registrarse**”, para obtener el usuario y la contraseña de acceso al portal ciudadano. El sistema habilita el siguiente formulario, para el ingreso de los datos del solicitante:

Preguntas frecuentes | Contacto | Mapa del sitio

   

**RUNT**  
REGISTRO ÚNICO NACIONAL DE TRÁNSITO

 

### REGISTRO CIUDADANO

Como desea registrarse ?  Persona Natural  Representante Legal

Tipo de Documento:

Numero de documento:

Primer nombre:

Segundo nombre:

Primer apellido:

Segundo apellido:

Departamento:

Municipio:

Dirección:

Teléfono:

Correo electrónico:

Confirmar correo electrónico:

Contraseña:

Confirmar contraseña:

Digite los caracteres presentados a continuación



  

Seleccione el tipo de documento e ingrese el Número de documento del solicitante, el sistema recupera de manera no editable la información de nombres y apellidos de la persona, de acuerdo a los datos que se encuentran en el sistema RUNT.

REGISTRO CIUDADANO

Como desea registrarse ?  Persona Natural  Representante Legal

Tipo de Documento: Cédula Ciudadania

Numero de documento: 7906092015

Primer nombre: TIAGO EMILIO

Segundo nombre: FERNEY

Primer apellido: LOPEZ

Segundo apellido: TORRES

Departamento:

Municipio:

Dirección:

Teléfono: 3124587878

Correo electrónico: notiene@hotmail.com

Confirmar correo electrónico:

Contraseña:

Confirmar contraseña:

Digite los caracteres presentados a continuación

mceem

INGRESE LOS NÚMEROS Y LETRAS QUE VE EN LA IMAGEN

Registrar

Diligencie los campos adicionales y de clic en el [boton registrar](#)

El sistema muestra una serie de información para ser validada por el ciudadano, como se muestra en la siguiente imagen:

**Usted con que placas ha tenido relacion**

- MAP145
- LLC452
- RNM741
- AAE353
- Ninguna de las anteriores

**Con que dirección a tiene a ha tenido relacion**

- f hhtiu6u6u676u676mo77'oomii
- CRA 103 # 14B-57
- CRA 10 N 142 A 48
- CRA 103 B N 150C 57
- Ninguna de las anteriores

**Enviar****Enviar**

Seleccione la respuesta y de clic en boton

Si la información seleccionada no es correcta, el sistema genera los siguientes mensajes:

**Validación de Autenticación** ✕

Error de validación de identidad, recuerde que tiene 3 intentos, en caso de perder los intentos, se bloqueará su solicitud por 3 horas

**Aceptar****Validación de Autenticación** ✕

Los e-mail no coinciden, por favor revise el campo

**Aceptar****Validación de Autenticación** ✕

la contraseña debe contener caracteres alfanuméricos, por lo menos un carácter especial y una letra mayúscula

**Aceptar****Validación de Autenticación** ✕

Una o más preguntas estan pendientes por contestar.

**Aceptar**

### Validación de Autenticación ✕

La persona con tipo C y con número de documento 8392171 asociado a la solicitud, se encuentra bloqueado por pre validación de identidad

**Aceptar**

Si la información registrada no presenta inconsistencias, el sistema genera el siguiente mensaje:

### INFORMACIÓN

Se han registrado sus datos exitosamente, para ingresar al sistema digite la información enviada en su registro.

**Aceptar**

El sistema envía al correo electrónico registrado por el ciudadano, el usuario y la contraseña asignada para el ingreso a la aplicación.

Ya con usuario y contraseña, ingrese al link que requiera y realice la autenticación.