

**CONTROL DE CAMBIOS**

<b>Versión</b>	<b>Elaborado por</b>	<b>Revisado Por</b>	<b>Aprobado por</b>	<b>Fecha de aprobación</b>	<b>Descripción de las Modificaciones</b>
1	Ana Valdivieso / Especialista de Requisitos.	Climaco López / Especialista pruebas.	Carolina Abril / Jefe de Requisitos.	20/02/2017	Elaboracion inicial del documento
2	Ana Valdivieso / Especialista de Requisitos.	Climaco López / Especialista pruebas.	Carolina Abril / Jefe de Requisitos.	21/02/2017	Cambio pantalla de ingreso.
3	Climaco López Castro / Especialista de Pruebas.	Sandra Araque / Coordinadora de Pruebas.	Carolina Abril / Jefe de Requisitos.	22-03-2017	Actualización del proceso y pantallas.

<b>RUNT</b>	<b>Solicitud certificado cancelación de matrícula Runistac CCM</b>	<b>Proceso Asociado:</b> Gestión de software
		<b>Código:</b> RUNT.I.376
		<b>Versión:</b> 3
		<b>Página:</b> 2 de 31

## TABLA DE CONTENIDO

<b>1. OBJETIVO</b>	<b>3</b>
<b>2. ALCANCE</b>	<b>3</b>
<b>3. DESCRIPCIÓN</b>	<b>3</b>
<b>4. REGISTRAR SOLICITUD RUNISTAC</b>	<b>5</b>
<b>5. REGISTRO DE LA PÓLIZA DE CAUCIÓN</b>	<b>24</b>
<b>6. APROBACIÓN DE LA PÓLIZA DE CAUCIÓN</b>	<b>30</b>

<b>RUNT</b>	<b>Solicitud certificado cancelación de matrícula Runistac CCM</b>	<b>Proceso Asociado:</b> Gestión de software
		<b>Código:</b> RUNT.I.376
		<b>Versión:</b> 3
		<b>Página:</b> 3 de 31

## 1. Objetivo

Proporcionar una guía detallada a los usuarios (ciudadanos) autorizados del Portal ciudadano, para realizar el registro de los datos específicos pertenecientes a una solicitud de certificado de cancelación de matrícula, dando cumplimiento a lo establecido en el Decreto 1517 de 2016 del programa de promoción para la reposición y renovación del parque automotor de carga, camiones y tractocamiones con un peso bruto vehicular (PBV) mayor a 10500 kilogramos sin carrocerías exentas.

*“Art. 2.2.1.7.7.12 Certificación de Cancelación de Matrícula. Por cada cancelación de matrícula derivada de un trámite de desintegración física con reconocimiento económico sin fines de reposición, el Ministerio de Transporte expedirá un Certificado de Cancelación de Matrícula-CCM, el cual tendrá los efectos de una Autorización de Registro Inicial de Vehículo Nuevo y su control se hará a través del RUNIS TAC” (Decreto 1517 de 2016).*

## 2. Alcance

Inicia con el proceso de registro de solicitud por parte del ciudadano, y culmina con la autorización del [Certificado de Cancelación de Matrícula](#), en el portal ciudadano.

## 3. Descripción

A continuación, se detalla el procedimiento que se debe seguir para realizar el registro de una solicitud de [Certificado de Cancelación de Matrícula](#), la cual está asociado a un solicitante y a un resultado.

### NOTAS IMPORTANTES.

1. El ciudadano debe estar previamente registrado como usuario del Portal ciudadano para poder hacer uso de este proceso, en caso que no cuente con el respectivo registro en el sistema, debe realizarlo. Ver procedimiento [RUNT.I.337 Crear usuario Portal ciudadano](#).
2. Cantidad de certificados a solicitar: Se presenta por defecto 3 certificados.
3. Número de certificados disponibles. Se visualizan la cantidad de certificados disponibles de cancelación de matrícula en el momento de generar la solicitud.
4. La disponibilidad de certificados se generará de acuerdo a:

<b>RUNT</b>	<b>Solicitud certificado cancelación de matrícula Runistac CCM</b>	<b>Proceso Asociado:</b> Gestión de software
		<b>Código:</b> RUNT.I.376
		<b>Versión:</b> 3
		<b>Página:</b> 4 de 31

- a. Cuando se realice la cancelación de matrícula de un vehículo por 'Desintegración física total con fines de reconocimiento económico'.
- b. Cuando se vence la autorización de registro inicial de vehículo nuevo y NO ha sido utilizado.
- c. VIN del vehículo a matricular. Ingrese el número de identificación vehicular del automotor para el cual solicita los certificados de cancelación de matrícula.
5. Documentos solicitados. Listado de documentos requeridos por el Ministerio de Transporte. Debe cargar un archivo por cada uno de los documentos solicitados.
6. Tenga en cuenta para realizar la solicitud del certificado de cancelación de matrícula, que el vehículo nuevo a matricular debe cumplir lo siguiente:
  - a. Debe tener ficha técnica de homologación de chasis o vehículo carrozado.
  - b. El vehículo debe encontrarse cargado en el sistema en estado REGISTRADO.
  - c. El vehículo NO puede estar asociado en otra solicitud en trámite para el certificado de cancelación de matrícula.
  - d. El ciudadano NO debe superar de 4 solicitudes aprobadas en 30 días.

	<b>Solicitud certificado cancelación de matrícula Runistac CCM</b>	<b>Proceso Asociado:</b> Gestión de software
		<b>Código:</b> RUNT.I.376
		<b>Versión:</b> 3
		<b>Página:</b> 5 de 31

#### 4. Registrar solicitud RUNISTAC

A través de esta funcionalidad, se permite al usuario registrar una solicitud RUNISTAC con tipo de proceso **Runistac - CCM**, cuya finalidad es realizar una solicitud de un certificado de cancelación de matrícula. Para registrar la solicitud RUNISTAC, realice los siguientes pasos:

##### Paso 1

Ingresa a [www.runt.com.co](http://www.runt.com.co)



De clic en la pestaña **Ciudadanos** y luego al link **Mis solicitudes RUNISTAC**.



<b>RUNT</b>	<b>Solicitud certificado cancelación de matrícula Runistac CCM</b>	<b>Proceso Asociado:</b> Gestión de software
		<b>Código:</b> RUNT.I.376
		<b>Versión:</b> 3
		<b>Página:</b> 6 de 31

El sistema despliega una pantalla, con la información propia del proceso RUNISTAC

Quiénes Somos | Preguntas Frecuentes | Documentos | Mapa del sitio

Ciudadanos | Ministerio de Transporte | Organismos de Tránsito | Otros actores | Contáctenos

[Inicio](#) > [Ciudadanos](#) > [Mis solicitudes RUNISTAC](#) >

Modernización del parque automotor mediante la utilización de certificados de cancelación de matrícula (CCM)

**Mis solicitudes RUNISTAC**

De acuerdo al Decreto 1517 del 2016 y Resolución 332 del 2017, las personas jurídicas o naturales interesadas en matricular un vehículo nuevo podrán acceder a los Certificados de Cancelación de Matrículas — CCM para matricular, máximo, cuatro (4) vehículos por mes.

Las entidades financieras que se encuentren debidamente autorizadas y realicen operaciones de leasing o renting, interesadas en matricular un vehículo nuevo podrán acceder a los Certificados de Cancelación de Matrícula — CCM para matricular un máximo de diez (10) vehículos por mes.

**CONDICIONES PARA ACCEDER A LOS CERTIFICADOS DE CANCELACIÓN DE MATRÍCULAS – CCM**

1. El beneficiario debe estar inscrito en el RUNT. Esto lo puede verificar dando clic en el enlace a continuación [Consulta por documento de identidad](#).
2. El beneficiario debe contar con copia legible de su cédula de ciudadanía.
3. El vehículo nuevo a ingresar debe contar con lo siguiente, para el inicio de la solicitud:
  - La(s) ficha(s) técnica(s) de homologación de carrocería y chasis, o vehículo carrozado.
  - Factura proforma de vehículo
  - VIN registrado en el sistema RUNT
4. El beneficiario no haya realizado cuatro (4) o más solicitudes para el último periodo de un mes o tenga una en curso.

Si cumple con las condiciones anteriores ya puede ingresar para registrar su proceso de solicitud de CERTIFICADOS DE CANCELACIÓN DE MATRÍCULAS – CCM.

Descargue aquí y lea cuidadosamente los instructivos, que lo guiarán con el proceso

- RUNT.I.376 [Solicitud certificado cancelación de matrícula](#)

Ingrese a la aplicación  
**“Mis solicitudes RUNISTAC”**

Consulte  
**CCM disponibles**

<b>RUNT</b>	<b>Solicitud certificado cancelación de matrícula Runistac CCM</b>	<b>Proceso Asociado:</b> Gestión de software
		<b>Código:</b> RUNT.I.376
		<b>Versión:</b> 3
		<b>Página:</b> 7 de 31

Ingrese al link [Mis solicitudes RUNISTAC](#).



El sistema habilita las políticas de ingreso a las aplicaciones de RUNT.

  
REGISTRO UNICO NACIONAL DE TRANSITO

  
MINISTERIO DE TRANSPORTES

  
TODOS POR UN NUEVO PAÍS

Preguntas frecuentes   Contáctenos  


---

Política de ingreso a las aplicaciones RUNT

Conozca la declaración de la Política de los Sistemas de Gestión de Calidad y Seguridad de la Información de la Concesión RUNT S.A. Nos comprometemos a gestionar en línea los trámites de tránsito y transporte concesionados de forma segura, oportuna y según las disposiciones legales vigentes. Nos esforzaremos por lograr la satisfacción de nuestros clientes a través del desarrollo del talento humano, la actualización de tecnologías, la gestión de los riesgos de los activos de información y la mejora continua de los Sistemas de Gestión de Calidad y Seguridad.

---

**Aceptación políticas de Protección de datos Personales y Sensibles del Sistema HQ-RUNT**  
Para ingresar al aplicativo HQ-RUNT, es necesario que Ud. conozca la Políticas de tratamiento de la información personal de la CONCESION RUNT S.A, que se encuentran publicadas en [este link](#). Si acepta las condiciones allí expuestas, haga clic en **Aceptar**, de lo contrario infórmenos a través del procedimiento establecido en dicho documento.

Aceptar

Cancelar

Centro de ayuda y servicios: 018000930060  
 Línea Bogotá: 4232221

Av. Calle 26 No. 59 - 41/65  
 Edificio Cámara Colombiana de Infraestructura (CCI) of. 506  
[www.runt.com.co](http://www.runt.com.co)  
 PBX: (+57)(1) 587 0400

De clic en el botón  para continuar con el proceso o cancelar para salir del mismo.

<b>RUNT</b>	<b>Solicitud certificado cancelación de matrícula Runistac CCM</b>	<b>Proceso Asociado:</b> Gestión de software
		<b>Código:</b> RUNT.I.376
		<b>Versión:</b> 3
		<b>Página:</b> 8 de 31

## Paso 2

**NOTA:** Para Ingresar al portal ciudadano de RUNT debe estar registrado como usuario. Para registrarse vea procedimiento [RUNT.I.337 Crear usuario Portal ciudadano.](#)

Diligencie la información solicitada: tipo de documento, número de documento y contraseña y

de clic en el botón 







**LOGIN PORTAL CIUDADANO**

**Tipo de Documento**

**Numero de documento**

**Contraseña**

[Registrarse](#)  
[Olvido la clave](#)  
[Consultar solicitudes](#)





Si la información **no** es correcta, el sistema lo informará a través de un mensaje de advertencia:



**Validación de Autenticación**

El Usuario o la Clave son Invalidas, intente nuevamente



<b>RUNT</b>	<b>Solicitud certificado cancelación de matrícula Runistac CCM</b>	<b>Proceso Asociado:</b> Gestión de software
		<b>Código:</b> RUNT.I.376
		<b>Versión:</b> 3
		<b>Página:</b> 9 de 31

De lo contrario, el sistema habilita las opciones para iniciar con la solicitud RUNISTAC.

The screenshot shows the RUNT web application interface. At the top, there is a header with the RUNT logo, logos for MINTRANSPORTE and TODOS POR UN NUEVO PAÍS, and a 'Cerrar Sesión' button. The user is logged in as ELENA CARMEN SIN INFORM ULLOA ALJURE. The navigation menu includes: INICIO, CREAR SOLICITUD, DESISTIMIENTO, MIS SOLICITUDES, MI PERFIL, and INSTRUCTIVO. The main content area is titled 'BIENVENIDO' and contains a welcome message and a list of actors interacting with the system: Ciudadanos, Organismos de tránsito, Direcciones territoriales, Otros actores, Alcaldías, and Ministerio de transporte.

<b>RUNT</b>	<b>Solicitud certificado cancelación de matrícula Runistac CCM</b>	<b>Proceso Asociado:</b> Gestión de software
		<b>Código:</b> RUNT.I.376
		<b>Versión:</b> 3
		<b>Página:</b> 10 de 31

### Paso 3

De clic en la opción **CREAR SOLICITUD** y seleccione el tipo de proceso **Runistac – CCM**

The screenshot shows the RUNT web application interface. At the top, there is a header with the RUNT logo, the MINTRANSPORTE logo, and the slogan 'TODOS POR UN NUEVO PAÍS'. The user is logged in as ELENA CARMEN SIN INFORM ULLOA ALJURE. The main navigation menu includes 'INICIO', 'CREAR SOLICITUD', 'DESISTIMIENTO', 'MIS SOLICITUDES', 'MI PERFIL', and 'INSTRUCTIVO'. The 'CREAR SOLICITUD' option is highlighted. Below the navigation, the 'CREAR SOLICITUD' section is active. It features a dropdown menu for 'Tipo de proceso' with 'Runistac - CCM' selected. Below this, there is a CAPTCHA challenge with the image 'n35b3' and a text input field for the characters. At the bottom, there are 'Registrar' and 'Cancelar' buttons.

<b>RUNT</b>	<b>Solicitud certificado cancelación de matrícula Runistac CCM</b>	<b>Proceso Asociado:</b> Gestión de software
		<b>Código:</b> RUNT.I.376
		<b>Versión:</b> 3
		<b>Página:</b> 11 de 31

Automáticamente, se despliega el formulario que permite crear la solicitud.

INICIO
CREAR SOLICITUD
DESISTIMIENTO
MIS SOLICITUDES
MI PERFIL
INSTRUCTIVO

### CREAR SOLICITUD

**Tipo de proceso**

Runistac - CCM
▼

**Cantidad de Certificados a solicitar:**

3

**Número de Certificados disponibles: "14"**

**VIN del Vehículo a matricular:**

Consultar

Documentos solicitados:

Documento	Cargar Archivo
Factura Proforma	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px 10px; background-color: #f0f0f0;">Cargar Archivo</div>
Documento de Identidad	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px 10px; background-color: #f0f0f0;">Cargar Archivo</div>
documento 01	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px 10px; background-color: #f0f0f0;">Cargar Archivo</div>

**Digite los caracteres presentados a continuación**

Registrar

Cancelar

MINTRANSPORTE

TODOS POR UN  
NUEVO PAÍS  
PAZ · EQUIDAD · EDUCACIÓN

RUNT  
REGISTRO ÚNICO NACIONAL DE TRÁNSITO

**Cantidad de Certificados a solicitar:** Campo de entrada no editable; es la cantidad de certificado CCM que el sistema asigna por solicitud.

**Número de Certificados disponibles:** Es la cantidad de certificado CCM, disponibles diarios para asignar.

<b>RUNT</b>	<b>Solicitud certificado cancelación de matrícula Runistac CCM</b>	<b>Proceso Asociado:</b> Gestión de software
		<b>Código:</b> RUNT.I.376
		<b>Versión:</b> 3
		<b>Página:</b> 12 de 31

**VIN del Vehículo a matricular:** Corresponde al número de identificación vehicular (VIN), del vehículo de carga (Camión, Tractocamión) que se pretende matricular, y que debe ser previamente registrado en el RUNT por el actor Importador.

Ingrese la información del VIN y de clic en botón

**Consultar**

**REGISTRO DEL VEHÍCULO**

---

Por favor digite la información del vehículo que va a matricular:

**Digite el VIN que va a consultar:**

<b>Motor:</b>	<b>Serie:</b>
<b>Chasis:</b>	<b>Ficha Técnica de Homologación:</b>
<b>Marca:</b>	<b>Linea:</b>
<b>Clase:</b>	<b>Peso Bruto Vehicular:</b>
<b>Carrocería:</b>	<b>Ejes:</b>

El sistema recupera de manera no editable la data del VIN registrada inicialmente; seleccione nuevamente la opción **Consultar**. Si al validar la información del VIN, el sistema encuentra inconsistencias, lo informará mediante los siguientes mensajes:

**INFORMACIÓN**

---

Error al consumir el servicio: El VIN digitado no se encontró o no se encuentra en estado REGISTRADO

En caso contrario, recupera de manera no editable la información del vehículo de carga (Camión, Tractocamión) que se pretende matricular y que debe ser previamente registrado en el RUNT por el Importador.

REGISTRO DEL VEHÍCULO

Por favor digite la información del vehículo que va a matricular:

**Digite el VIN que va a consultar:**

**Motor:** M783PMOT24062014R

**Serie:** S783PSER24062014R

**Chasis:** C783PCHA24062014R

**Ficha Técnica de Homologación:** AA32048

**Marca:** IVECO

**Linea:** 4910

**Clase:** CAMION

**Peso Bruto Vehicular:** 14968

**Carrocería:** ESTACAS

**Ejes:** 2

**Cancelar**

Seleccionando el botón **Cancelar**, el sistema retorna a la pantalla inicial, se debe ingresar nuevamente la información del VIN.

**Aceptar**

Seleccionado el botón **Aceptar**, el sistema retorna a la pantalla inicial, para continuar con el proceso de solicitud.

**Documentos solicitados:** Corresponde a los documentos que se debe anexar en el momento de radicar la solicitud CCM.

**Factura Proforma:** Corresponde a la factura expedida por el Concesionario del vehículo carga (Camión, Tractocamión) que se pretende matricular.

**Documento de Identidad:** Corresponde al documento de identidad de persona natural o jurídica, que está realizando el proceso de solicitud CMM y propietaria del vehículo carga (Camión, Tractocamión) que se pretende matricular.

**Cargar Archivo**

Seleccione el botón **Cargar Archivo** para cada documento a registrar, el sistema despliega una ventana emergente:

<b>RUNT</b>	<b>Solicitud certificado cancelación de matrícula Runistac CCM</b>	<b>Proceso Asociado:</b> Gestión de software
		<b>Código:</b> RUNT.I.376
		<b>Versión:</b> 3
		<b>Página:</b> 14 de 31

Cargue archivo Factura Proforma

---

Ningún archivo seleccionado

---

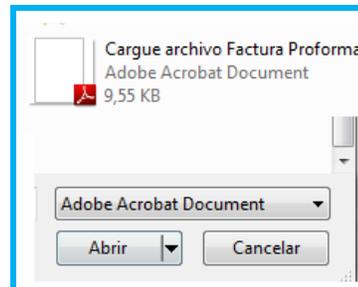
Cargue archivo Documento de Identidad

---

Ningún archivo seleccionado

---

Seleccione la opción Seleccionar archivo para visualizar los documentos que sea subir



De clic en el botón Abrir, el sistema muestra la siguiente pantalla, indicando que los archivo subieron exitosamente.

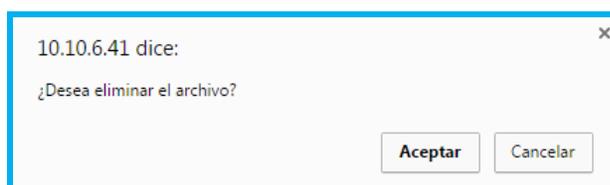
Documentos solicitados:		
Documento		
Factura Proforma ✓	<input type="button" value="Editar"/>	<input type="button" value="Eliminar"/>
Documento de Identidad ✓	<input type="button" value="Editar"/>	<input type="button" value="Eliminar"/>

<b>RUNT</b>	<b>Solicitud certificado cancelación de matrícula Runistac CCM</b>	<b>Proceso Asociado:</b> Gestión de software
		<b>Código:</b> RUNT.I.376
		<b>Versión:</b> 3
		<b>Página:</b> 15 de 31

El botón , le permite al ciudadano verificar el documento registrado, y cambiarlo si desea.

El botón , le permite al ciudadano quitar o retirar el archivo previamente registrado.

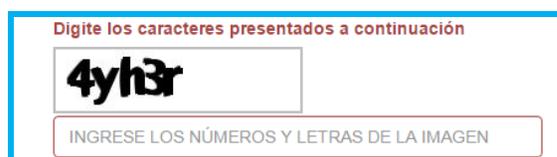
El sistema muestra una ventana emergente, preguntando si realmente desea eliminar el archivo seleccionado, si está seguro de la eliminación; de clic en la opción aceptar, de lo contrario seleccione cancelar.



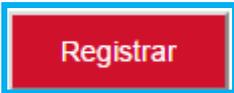
Si el sistema valida que no se ha registrado los cargues de los documentos solicitados, genera el siguiente mensaje:

**Debe agregar todos los archivos al sistema**

**Sección código Captcha:** Este campo es obligatorio, se debe ingresar los números y letras de la imagen, teniendo en cuenta los valores mayúscula y minúscula



#### Paso 4

Ingrese la información solicitada en el formulario y de clic en el botón  para continuar con el proceso o Cancelar para salir del mismo.

<b>RUNT</b>	<b>Solicitud certificado cancelación de matrícula Runistac CCM</b>	<b>Proceso Asociado:</b> Gestión de software
		<b>Código:</b> RUNT.I.376
		<b>Versión:</b> 3
		<b>Página:</b> 16 de 31

The screenshot shows the 'CREAR SOLICITUD' (Create Request) page in the RUNT system. The header includes the RUNT logo, MINTRANSPORTE, and 'TODOS POR UN NUEVO PAÍS'. The user is identified as ELENA CARMEN SIN INFORM ULLOA ALJURE. The page contains a navigation menu and a form with the following fields:

- Tipo de proceso:** Runistac - CCM (dropdown menu)
- Cantidad de Certificados a solicitar:** 3 (input field)
- Número de Certificados disponibles:** "28" (text)
- VIN del Vehículo a matricular:** VST799PCVN2406141 (input field)
- Documentos solicitados:**
  - Factura Proforma ✓ (with Editar and Eliminar buttons)
  - Documento de Identidad ✓ (with Editar and Eliminar buttons)
- Digite los caracteres presentados a continuación:**
  - Image: a4y6g
  - Input field: a4y6g

Buttons for 'Consultar', 'Registrar', and 'Cancelar' are visible at the bottom of the form.

El sistema genera un mensaje indicando:



De acuerdo a las validaciones realizadas, y de encontrar inconsistencias, genera alguna de las siguientes advertencias:

<b>RUNT</b>	<b>Solicitud certificado cancelación de matrícula Runistac CCM</b>	<b>Proceso Asociado:</b> Gestión de software
		<b>Código:</b> RUNT.I.376
		<b>Versión:</b> 3
		<b>Página:</b> 17 de 31

**INFORMACIÓN**

---

Usted ya tiene una solicitud en curso

---

**Aceptar**

En este momento no hay certificados disponibles, por favor intente realizar la solicitud en otro momento

**INFORMACIÓN**

---

El VIN digitado ya fue utilizado en otra solicitud

---

**Aceptar**

**INFORMACIÓN**

---

Supera el numero de solicitudes permitidas cada 30 días

---

**Aceptar**

Luego de realizar el procesamiento de la informacion de manera satisfactoria; el sistema muestra el siguiente mensaje de confirmación y el número de solicitud generado.

**INFORMACIÓN**

---

La solicitud ha sido registrada con el número 11, por favor realice la descarga del pdf con la liquidación del trámite y posteriormente efectúe el pago para poder continuar con el proceso

Descargar Recibo

---

**Aceptar**

<b>RUNT</b>	<b>Solicitud certificado cancelación de matrícula Runistac CCM</b>	<b>Proceso Asociado:</b> Gestión de software
		<b>Código:</b> RUNT.I.376
		<b>Versión:</b> 3
		<b>Página:</b> 18 de 31

### Paso 5

Seleccionar la opción **Descargar Recibo**, el sistema genera en archivo .pdf, el comprobante de pago. (costado inferior izquierdo de la pantalla)

The screenshot displays a web application interface for RUNT. A modal dialog box titled 'INFORMACIÓN' is centered on the screen. The dialog contains the following text: 'La solicitud ha sido registrada con el número 11, por favor realice la descarga del pdf con la liquidación del trámite y posteriormente efectúe el pago para poder continuar con el proceso'. A button labeled 'Descargar Recibo' is highlighted with a red box within the dialog. Below the dialog, a red 'Aceptar' button is visible. The background shows a registration form with fields for 'Tipo de proceso', 'Nro. placa', and 'Digite los caracteres'. The 'Digite los caracteres' field contains the image 'n44yh' and a prompt 'INGRESE LOS NÚMEROS Y LETRAS DE LA IMAGEN'. At the bottom of the page, there are logos for 'MINTRANSPORTE', 'TODOS POR UN NUEVO PAÍS', and 'RUNT'. A file explorer window at the bottom left shows a file named 'Comprobante\_par....pdf'.

Si selecciona el botón **Aceptar**, el sistema termina el proceso de la **Solicitud certificado cancelación de matrícula (CCM)**.

<b>RUNT</b>	<b>Solicitud certificado cancelación de matrícula Runistac CCM</b>	<b>Proceso Asociado:</b> Gestión de software
		<b>Código:</b> RUNT.I.376
		<b>Versión:</b> 3
		<b>Página:</b> 19 de 31

En la opción de menú **MIS SOLICITUDES**, el ciudadano puede consultar la información referente a la solicitud de CCM registrada, de igual forma le permite descargar el comprobante único de pago y liquidación ( cupl) si lo requiere nuevamente; siempre y cuando el mismo no haya sido pagado.

The screenshot shows the RUNT web application interface. At the top, there are logos for RUNT (Registro Único Nacional de Tránsito), MINTRANSPORTE, and TODOS POR UN NUEVO PAÍS. The user is logged in as ELENA CARMEN SIN INFORM ULLOA ALJURE. The main navigation menu includes: INICIO, CREAR SOLICITUD, DESISTIMIENTO, MIS SOLICITUDES (highlighted), MI PERFIL, and INSTRUCTIVO. Below the menu, there is a section titled 'LISTA DE SOLICITUDES' with a search filter 'Filtrar trámites'. The filter includes fields for 'N° Solicitud' and 'Placa:'. Below the filter is a table with the following data:

Número de Solicitud	Tipo de trámite	Fecha Solicitud	Estado trámite	Placa vehículo	Estado Pago CUPL	Acciones
11	Runistac - CCM	22/02/2017	REGISTRADO	N/A	NO PAGADO	Descargar CUPL




**COMPROBANTE ÚNICO DE PAGO Y LIQUIDACIÓN**

EXPEDICIÓN	22/02/2017	FECHA DE PAGO	25/02/2017	Nro.	80000000000032253
DEPENDENCIA	CONCESION RUNT S.A			CÓDIGO	10000000
DATOS SOLICITANTE					
TIPO DE DOCUMENTO	Cédula Ciudadanía	NÚMERO DOCUMENTO	79615114		
NOMBRES / EMPRESA: ELENA CARMEN SIN INFORM ULLOA ALJURE					
Señor usuario: Una vez usted ha efectuado el pago, usted tiene 60 días para hacer uso del mismo, después de este tiempo deberá solicitar el reembolso del dinero ante el RUNT y Ministerio de Transporte					
DETALLE					
DETALLE DERECHOS MINISTERIO DE TRANSPORTE			DETALLE DERECHOS RUNT		
Código EV	Cantidad	Descripción	Concepto	Cantidad	Descripción
9	1	Solicitud RUNISTAC-CCM	9	1	Solicitud RUNISTAC-CCM
TOTAL DERECHOS RUNT		\$ 13,000	TOTAL DERECHOS MT		\$ 0
				VALOR TOTAL A PAGAR DERECHOS RUNT Y MT	
				\$ 13,000	
EFFECTIVO	VALOR				
	\$				
CÓDIGO	NÚMERO DE CHEQUE	VALOR			
		\$			
EFFECTIVO	VALOR				
	\$				
CÓDIGO	NÚMERO DE CHEQUE	VALOR			
		\$			

20

RUNT.I.376 Solicitud certificado cancelación de matrícula Runistac CCM RNA V3 | Uso Público

# RUNT

## Solicitud certificado cancelación de matrícula Runistac CCM

**Proceso Asociado:** Gestión de software

**Código:** RUNT.I.376

**Versión:** 3

**Página:** 21 de 31



### Aprobación de la Solicitud del Trámite RUNISTAC

**Señor : CIUDADANO**

La solicitud número 11 del trámite **Solicitud Certificado de Cancelación de Matrícula** para el vehículo identificado con VIN VST799PCVN2406141 ha sido **APROBADA**. Por lo tanto, puede continuar con el proceso de solicitud y registro de la Póliza de Caución.

Reciba un cordial saludo.

*Para cualquier información adicional favor comunicarse con nuestro centro de ayuda y servicios de apoyo línea nacional 01 8000 93 00 60 o en Bogotá al 4232221*

Concesión RUNT S.A.  
Avenida Calle 26 No.59-41/65  
Edificio Cámara Colombiana de Infraestructura (CCI)  
PBX: (57 1) 587 04 00 - Bogotá, D.C. - Colombia  
Centro de Contacto: 018000 930060  
contactenos@runt.com.co

[www.RUNT.com.co](http://www.RUNT.com.co)

<b>RUNT</b>	<b>Solicitud certificado cancelación de matrícula Runistac CCM</b>	<b>Proceso Asociado:</b> Gestión de software
		<b>Código:</b> RUNT.I.376
		<b>Versión:</b> 3
		<b>Página:</b> 22 de 31

## Paso 6

De las opciones desplegadas en la parte superior de la pantalla del portal ciudadano, seleccione la opción **MIS SOLICITUDES**.

En pantalla el ciudadano para la solicitud de RUNISTAC-CCM creada, podrá visualizar su información, identificando que se encuentra en estado Registrada y que NO ha sido realizado el pago

Preguntas frecuentes | Contáctenos

**RUNT** REGISTRO ÚNICO NACIONAL DE TRÁNSITO

MINTRANSPORTE

TODOS POR UN NUEVO PAÍS

Cerrar Sesión

Bienvenido : ELENA CARMEN SIN INFORM ULLOA ALJURE

Ip consulta : 10.40.3.201;10.10.254.106

Fecha sistema : 2017/02/24

Versión 1.0.1

INICIO | CREAR SOLICITUD | DESISTIMIENTO | MIS SOLICITUDES | MI PERFIL | INSTRUCTIVO

LISTA DE SOLICITUDES

Filtrar trámites

N° Solicitud

Placa:

Número de Solicitud	Tipo de trámite	Fecha Solicitud	Estado trámite	Placa vehiculo	Estado Pago CUPL	Acciones
11	Runistac - CCM	22/02/2017	REGISTRADO	N/A	NO PAGADO	Descargar CUPL

## Paso 7

El ciudadano posteriormente, debe realizar el pago del CUPL generado en la liquidación de la solicitud. El sistema identificará los pagos realizados a través de un proceso automático diario y actualizará la solicitud a estado APROBADO. El pago realizado se podrá visualizar en el listado de solicitudes del ciudadano

INICIO | CREAR SOLICITUD | DESISTIMIENTO | MIS SOLICITUDES | MI PERFIL | INSTRUCTIVO

LISTA DE SOLICITUDES

Filtrar trámites

N° Solicitud

Placa:

Número de Solicitud	Tipo de trámite	Fecha Solicitud	Estado trámite	Placa vehiculo	Estado Pago CUPL	Acciones
11	Runistac - CCM	22/02/2017	APROBADO	N/A	PAGADO	<input type="button" value="Registrar Pago"/>

<b>RUNT</b>	<b>Solicitud certificado cancelación de matrícula Runistac CCM</b>	<b>Proceso Asociado:</b> Gestión de software
		<b>Código:</b> RUNT.I.376
		<b>Versión:</b> 3
		<b>Página:</b> 24 de 31

## 5. Registro de la póliza de caución

Para el registro de la póliza de caución para el certificado de cancelación de matrícula, el ciudadano en la lista de solicitudes identifica aquella que se encuentre en estado APROBADO y selecciona el botón '**Registrar Pago**'

El sistema habilitará una pantalla para el ingreso de la información correspondiente a la póliza de caución:

El ciudadano registra la información de la póliza de caución, con los siguientes campos:

- Tomador. No editable. Presenta el nombre del ciudadano solicitante del certificado de cancelación de matrícula
- Asegurado o beneficiario. No editable. Presenta el nombre del Ministerio de Transporte, que corresponde a quien va a favor la póliza
- Fecha de expedición de la póliza
- Fecha de inicio de vigencia de la póliza
- Fecha fin de la vigencia de la póliza
- Valor asegurado
- Aseguradora

The screenshot shows the RUNT web application interface. At the top, there are logos for RUNT (Registro Único Nacional de Tránsito), MINTRANSPORTE, and TODOS POR UN NUEVO PAÍS. The user is logged in as ELENA CARMEN SIN INFORM ULLOA ALJURE. The main navigation menu includes: INICIO, CREAR SOLICITUD, DESISTIMIENTO, MIS SOLICITUDES, MI PERFIL, and INSTRUCTIVO. The current page is titled "Información de la póliza de caución". The form contains the following fields:

- Tomador: C.C. - 79615114 ELENA CARMEN SIN INFORM ULLOA ALJURE
- Asegurado o Beneficiario: Ministerio de Transporte
- Fecha de Expedición de la Póliza (calendar icon)
- Fecha de Inicio de la Vigencia (calendar icon)
- Fecha Fin de la Vigencia (calendar icon)
- Valor Asegurado (input field)
- Aseguradora (dropdown menu)
- Documentos solicitados:
- Documento: Poliza de Caución (with "Cargar Archivo" button)

At the bottom right, there are buttons for "Registrar Póliza" and "Cancelar".

De clic en el boton **Cargar Archivo**, El sistema muestra una ventana emergente

The screenshot shows a modal window titled "Cargue archivo Poliza de Caución". It contains a "Seleccionar archivo" button and the text "Ningún archivo seleccionado". There is a "Cerrar" button at the bottom right.

Para registrar los documentos relacionados con la poliza de caución.

Ingrese la información del formulario y seleccione el botón  , el sistema realiza las validaciones correspondientes, en caso de encontrar inconsistencias, genera los siguientes mensajes según sea el caso.

**INFORMACIÓN**

Error al consumir el servicio: La fecha de expedición es un campo obligatorio y debe ser menor a la del sistema

**INFORMACIÓN**

Error al consumir el servicio: La fecha de inicio de la póliza es un campo obligatorio y debe ser mayor a la fecha de expedición

**INFORMACIÓN**

Error al consumir el servicio: La fecha Fin de Vigencia es un campo obligatorio y debe ser mayor a la fecha de inicio de vigencia



### INFORMACIÓN

Error al consumir el servicio: El valor asegurado es obligatorio

Aceptar

### INFORMACIÓN

Error al consumir el servicio: El valor asegurado debe ser mayor a 0

Aceptar

### INFORMACIÓN

Error al consumir el servicio: Debe seleccionar una aseguradora

Aceptar

### INFORMACIÓN

Error al consumir el servicio: El valor asegurado debe cumplir con el estandar de 16 dígitos y 2 decimales

Aceptar

<b>RUNT</b>	<b>Solicitud certificado cancelación de matrícula Runistac CCM</b>	<b>Proceso Asociado:</b> Gestión de software
		<b>Código:</b> RUNT.I.376
		<b>Versión:</b> 3
		<b>Página:</b> 28 de 31

**INFORMACIÓN**

---

Error al consumir el servicio: Debe cargar el archivo Poliza de Caución

---

Si cumple con las validaciones del sistema en cuanto a datos, se presenta un mensaje indicando que se ha realizado el registro de la póliza

**INFORMACIÓN**

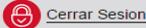
---

Los datos han sido guardados con Exito

---

Al dar clic en el botón Aceptar, se visualiza en pantalla la información del pago registrado

El ciudadano una vez realizado el registro de la póliza de caución NO podrá realizar la modificación de los datos.



Bienvenido : ELENA CARMEN SIN INFORM ULLOA ALJURE  
Ip consulta : 10.40.3.201;10.10.254.106  
Fecha sistema : 2017/02/24  
Versión 1.0.1

INICIO | CREAR SOLICITUD | DESISTIMIENTO | MIS SOLICITUDES | MI PERFIL | INSTRUCTIVO

LISTA DE SOLICITUDES

Filtrar trámites

N° Solicitud

Placa:

Número de Solicitud	Tipo de trámite	Fecha Solicitud	Estado trámite	Placa vehículo	Estado Pago CUPL	Acciones
11	Runistac - CCM	22/02/2017	PAGADO	N/A	PAGADO	



<b>RUNT</b>	<b>Solicitud certificado cancelación de matrícula Runistac CCM</b>	<b>Proceso Asociado:</b> Gestión de software
		<b>Código:</b> RUNT.I.376
		<b>Versión:</b> 3
		<b>Página:</b> 30 de 31

## 6. Aprobación de la póliza de caución

El funcionario del área encargada en el Ministerio de Transporte, realizará la aprobación del registro de la póliza de caución ingresado por el ciudadano

El resultado de la aprobación del pago (Aprobado o Rechazado) será notificado por correo al ciudadano.



**Aprobación de la solicitud del Certificado de Cancelación de Matrícula**

Señor **Ciudadano**

La solicitud número **100** del trámite **Solicitud Certificado de Cancelación de Matrícula** para el vehículo identificado con VIN **1234567892** ha sido **APROBADA**. Por lo tanto, puede continuar con el proceso de matrícula inicial del vehículo.

Reciba un cordial saludo.

*Para cualquier información adicional favor comunicarse con nuestro centro de ayuda y servicios de apoyo línea nacional 01 8000 93 00 60 o en Bogotá al 4232221*

Concesión RUNT S.A.  
Avenida Calle 26 No.59-41/65  
Edificio Cámara Colombiana de Infraestructura (CCI)  
PBX: (57 1) 587 04 00 - Bogotá, D.C. - Colombia  
Centro de Contacto: 018000 930060  
contactenos@runt.com.co

**www.RUNT.com.co**

Si el registro de los datos de la póliza de caución es rechazado, por el funcionario del Ministerio de Transporte, se realiza notificación al correo registrado para el ciudadano y se

<b>RUNT</b>	<b>Solicitud certificado cancelación de matrícula Runistac CCM</b>	<b>Proceso Asociado:</b> Gestión de software
		<b>Código:</b> RUNT.I.376
		<b>Versión:</b> 3
		<b>Página:</b> 31 de 31

debe retomar el proceso desde el numeral **5. Registro de la póliza de caución** del presente instructivo



**Devolución de la Solicitud del Trámite RUNISTAC**

**Señor : CIUDADANO**

La solicitud número **100** del trámite **Solicitud Certificado de Cancelación de Matrícula** para el vehículo identificado con VIN **1234567892** ha sido **RECHAZADA**.

**Motivo de rechazo**

- La solicitud es rechazada por no tener todos los documentos soporte legibles

Reciba un cordial saludo.

*Para cualquier información adicional favor comunicarse con nuestro centro de ayuda y servicios de apoyo línea nacional 01 8000 93 00 60 o en Bogotá al 4232221*

Concesión RUNT S.A.  
Avenida Calle 26 No.59-41/65  
Edificio Cámara Colombiana de Infraestructura (CCI)  
PBX: (57 1) 587 04 00 - Bogotá, D.C. - Colombia  
Centro de Contacto: 018000 930060  
contactenos@runt.com.co

**www.RUNT.com.co**

Con la notificación de aprobación de la póliza de caución por correo electrónico por parte del Ministerio de Transporte al ciudadano; termina el proceso **Solicitud certificado cancelación de matrícula Runistac CCM**.