

RUNT	Registrar desistimiento CREI RNA	Proceso Asociado: Gestión Software
		Código: RUNT.389
		Versión: 1
		Página: 1 de 8

CONTROL DE CAMBIOS					
Versión	Elaborado por	Revisado Por	Aprobado por	Fecha de aprobación	Descripción de las Modificaciones
1	Juan Sebastian Gonzalez/ Analista Pruebas.	Carolina Abril / Jefe de Requisitos	Carolina Abril / Jefe de Requisitos	11-04-2017	Elaboracion inicial del documento

RUNT	Registrar desistimiento CREI RNA	Proceso Asociado: Gestión Software
		Código: RUNT.389
		Versión: 1
		Página: 2 de 8

TABLA DE CONTENIDO

1. OBJETIVO	3
2. ALCANCE	3
3. DESCRIPCIÓN	3

1. Objetivo

Proporcionar una guía detallada a los usuarios (ciudadanos) autorizados del Portal ciudadano, para realizar el registro de la solicitud de desistimiento de los datos específicos pertenecientes a una solicitud CREI **CERTIFICACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE REQUISITOS PARA EL REGISTRO INICIAL DE VEHÍCULO NUEVO EN REPOSICIÓN CON EXCLUSIÓN DE IVA (CREI)** (Ministerio de hacienda y crédito público, 2015, p.4).

2. Alcance

Inicia con el proceso de registro de desistimiento de la solicitud CREI por parte del ciudadano, ingresando los datos requeridos como son número solicitud, motivo de desistimiento y el número de VIN del vehículo nuevo.

3. Descripción

A continuación, se detalla el procedimiento que se debe seguir para realizar el registro del desistimiento de la solicitud CREI **CERTIFICACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE REQUISITOS PARA EL REGISTRO INICIAL DE VEHÍCULO NUEVO EN REPOSICIÓN CON EXCLUSIÓN DE IVA (CREI)** (Ministerio de hacienda y crédito público, 2015, p.4), la cual está asociada a un automotor y solicitante.

Para registrar el desistimiento de la solicitud, se deben tener en cuenta las siguientes consideraciones:

* Debe existir en el portal ciudadano una solicitud registrada en estado APROBADO NO UTILIZADO.

* El desistimiento es registrado por aquel usuario que ha iniciado el proceso en el portal ciudadano.

4. Registrar desistimiento CREI

A través de esta funcionalidad, se permite al usuario registrar el desistimiento de una solicitud CREI sobre el vehículo nuevo registrado en el certificado CREI **CERTIFICACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE REQUISITOS PARA EL REGISTRO INICIAL DE VEHÍCULO NUEVO EN REPOSICIÓN CON EXCLUSIÓN DE IVA (CREI)** (Ministerio de hacienda y crédito público, 2015, p.4), de manera voluntaria por parte del propietario o por uno de ellos, en caso de tener más de uno. Para registrar el desistimiento de la solicitud CREI, realice los siguientes pasos:

Paso 1

RUNT	Registrar desistimiento CREI RNA	Proceso Asociado: Gestión Software
		Código: RUNT.389
		Versión: 1
		Página: 4 de 8

Ingrese a www.runt.com.co de clic en la pestaña ciudadanos y luego al link **Mis solicitudes CREI**.



El sistema habilita el ingreso al portal ciudadano, acepte las políticas de ingreso, dando clic en el botón Aceptar.



RUNT
REGISTRO UNICO NACIONAL DE TRANSITO



MINTRANSPORTE



TODOS POR UN
NUEVO PAÍS
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

Preguntas frecuentes Contáctenos






Política de ingreso a las aplicaciones RUNT

Conozca la declaración de la Política de los Sistemas de Gestión de Calidad y Seguridad de la Información de la Concesión RUNT S.A. Nos comprometemos a gestionar en línea los trámites de tránsito y transporte concesionados de forma segura, oportuna y según las disposiciones legales vigentes. Nos esforzaremos por lograr la satisfacción de nuestros clientes a través del desarrollo del talento humano, la actualización de tecnologías, la gestión de los riesgos de los activos de información y la mejora continua de los Sistemas de Gestión de Calidad y Seguridad.

Aceptación políticas de Protección de datos Personales y Sensibles del Sistema HQ-RUNT

Para ingresar al aplicativo HQ-RUNT, es necesario que Ud. conozca la Políticas de tratamiento de la información personal de la CONCESION RUNT S.A, que se encuentran publicadas en [este link](#), Si acepta las condiciones allí expuestas, haga clic en Aceptar, de lo contrario infórmenos a través del procedimiento establecido en dicho documento.

Aceptar

Cancelar

El ciudadano debe estar previamente registrado como usuario del Portal ciudadano para poder hacer uso de este proceso, en caso que no cuente con el respectivo registro en el sistema, debe realizarlo. Ver procedimiento [SG.I.337 Crear usuario Portal ciudadano](#).

RUNT	Registrar desistimiento CREI RNA	Proceso Asociado: Gestión Software
		Código: RUNT.389
		Versión: 1
		Página: 5 de 8

Paso 2

Ingrese el tipo de documento, el número de documento y la contraseña del usuario registrado en el Portal Ciudadano.

RUNT
REGISTRO ÚNICO NACIONAL DE TRANSITO

MINTRANSPORTE

TODOS POR UN NUEVO PAÍS
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

LOGIN PORTAL CIUDADANO

Tipo de Documento: NIT

Numero de documento: 890903938

Contraseña: *****

[Registrarse](#)
[Olvido la clave](#)
[Consultar solicitudes](#)

[Manual postulación beneficios CREI](#)

Ingresar

MINTRANSPORTE

TODOS POR UN NUEVO PAÍS
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

RUNT
REGISTRO ÚNICO NACIONAL DE TRANSITO

Centro de ayuda y servicios: 018000930060
Línea Bogotá: 4232221

Ax: Calle 26 No. 59 - 41/65
Edificio Cámara Colombiana de Infraestructura (CCI) of. 506
www.runt.com.co
PBX: (+57)(1) 587 0400

RUNT	Registrar desistimiento CREI RNA	Proceso Asociado: Gestión Software
		Código: RUNT.389
		Versión: 1
		Página: 6 de 8

Paso 3

El sistema ingresa al portal ciudadano con los datos suministrado previamente asociados al ciudadano, de las opciones desplegadas en la parte superior de la pantalla, seleccione la opción **DESISTIMIENTO**.

The screenshot shows the RUNT web portal interface. At the top, there are logos for MINTRANSPORTE and 'TODOS POR UN NUEVO PAÍS'. A user profile is displayed as 'Bienvenido : GUILLERMO JUAN ROJAS COMBITA'. The navigation menu includes 'INICIO', 'CREAR SOLICITUD', 'DESISTIMIENTO' (highlighted), 'MIS SOLICITUDES', 'MI PERFIL', and 'INSTRUCTIVO'. The main content area features a 'BIENVENIDO' message and a grid of six icons representing different user groups: Ciudadanos, Organismos de tránsito, Direcciones territoriales, Otros actores, Alcaldías, and Ministerio de transporte.

El sistema despliega el formulario, que se muestra a continuación, donde se deben diligenciar los siguientes campos:

- Tipo de proceso (Proceso CREI)
- Nro Solicitud.
- Motivo desistimiento.
- Nro VIN.

The screenshot shows the RUNT web application interface. At the top, there are logos for RUNT (Registro Único Nacional de Tránsito), MINTRANSPORTE, and TODOS POR UN NUEVO PAÍS. The user is logged in as GUILLERMO JUAN ROJAS COMBITA. The main navigation menu includes: INICIO, CREAR SOLICITUD, DESISTIMIENTO, MIS SOLICITUDES, MI PERFIL, and INSTRUCTIVO. The current page is titled "SOLICITUD DESISTIMIENTO CREI". The form contains two sections: "Información" with fields for "Tipo de Proceso CREI" (set to "Desistimiento CREI") and "Nro Solicitud" (842); and "Información vehículo nuevo" with fields for "Motivo Desistimiento" (set to "Compra de vehículo diferente") and "Nro vin" (VYN4UT0M0RVEH0911). At the bottom of the form are "Enviar" and "Cancelar" buttons.

Ingrese la información del formulario y seleccione el botón

Enviar

El sistema verifica el ingreso de los campos obligatorios, de lo contrario se presentará el siguiente mensaje de error:

RUNT	Registrar desistimiento CREI RNA	Proceso Asociado: Gestión Software
		Código: RUNT.389
		Versión: 1
		Página: 8 de 8

The screenshot shows the RUNT web application interface. At the top, there are logos for RUNT (Registro Único Nacional de Tránsito), MINTRANSPORTE, and TODOS POR UN NUEVO PAÍS. The user is logged in as GUILLERMO JUAN ROJAS COMBITA. The main navigation menu includes INICIO, CREAR SOLICITUD, DESISTIMIENTO, MIS SOLICITUDES, MI PERFIL, and INSTRUCTIVO. The current page is titled 'SOLICITUD DESISTIMIENTO CREI'. The form contains two sections: 'Información' and 'Información vehiculo nuevo'. In the 'Información' section, there is a dropdown menu for 'Tipo de Proceso CREI' (set to 'Desistimiento CREI') and a text input for 'Nro Solicitud'. In the 'Información vehiculo nuevo' section, there is a dropdown for 'Motivo Desistimiento' and a text input for 'Nro vin'. At the bottom of the form are 'Enviar' and 'Cancelar' buttons.

Si cumple con las validaciones del sistema, se genera el respectivo mensaje informando al usuario el registro exitoso de desistimiento.

The screenshot shows a success message dialog box with the title 'INFORMACIÓN'. The message text reads 'Se registra el desistimiento exitosamente'. At the bottom right of the dialog is an 'Aceptar' button.

La solicitud CREI queda en estado PRE ANULADO para que esta sea ANULADA por parte del importador.