

 RUNT Concesión Runt S.A.	Instructivo Ingreso Aplicativo HQ-RUNT	Proceso Asociado: Gestionar Servicios de Información
		Procedimiento Asociado: SG.P.01 Modelo operacional RUNT
		Código: SG.I.14
		Versión: 1
		Aprobado: 10-10-2011
		Página: 1 de 12

APROBACIONES	
Elaborado por: Sandra Esperanza Araque / Cargo: Analista de Pruebas	Aprobado por: Alberto Quevedo Barragán / Cargo: Jefe de procesos funcionales
Revisado por: Olga Nieto / Cargo: Administradora de Pruebas	

CONTROL DE CAMBIOS			
Versión	Fecha de Modificación aprobada	Descripción de las Modificaciones	Numeral del documento modificado
1	10-10-2011	Elaboración inicial del documento	NA

 Concesión Runt S.A.	Instructivo Ingreso Apicativo HQ-RUNT	Proceso Asociado: Gestionar Servicios de Información
		Procedimiento Asociado: SG.P.01 Modelo operacional RUNT
		Código: SG.I.14
		Versión: 1
		Aprobado: 10-10-2011
		Página: 2 de 12

TABLA DE CONTENIDO

1.	OBJETIVO	3
2.	ALCANCE	3
3.	DESCRIPCIÓN	3
4.	INGRESO AL APLICATIVO HQ-RUNT	5

 Concesión Runt S.A.	Instructivo Ingreso Aplicativo HQ-RUNT	Proceso Asociado: Gestionar Servicios de Información
		Procedimiento Asociado: SG.P.01 Modelo operacional RUNT
		Código: SG.I.14
		Versión: 1
		Aprobado: 10-10-2011
		Página: 3 de 12

1. Objetivo

Proporcionar una guía detallada a los usuarios autorizados del sistema HQ-RUNT, para realizar el **ingreso a la plataforma del HQ-RUNT e interactuar con cada una de sus funcionalidades.**

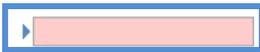
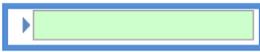
2. Alcance

Inicia con el ingreso al **aplicativo HQ-RUNT** y termina con la interacción del usuario en cada una de sus funcionalidades que le permita atender o registrar una solicitud.

3. Descripción

A continuación se detallan las diversas actividades a realizar por parte de los actores para realizar un ingreso adecuado al aplicativo **HQ_RUNT y atender una solicitud.**

Es importante tener en cuenta que:

- La presentación de los procedimientos está en el mismo orden en el cual el menú se visualiza dentro de la aplicación HQ-RUNT.
- Los campos de color salmón que aparecen dentro de cada una de las pantallas, son obligatorios, el no ingreso de información en los mismos, genera un mensaje informativo y no permite continuar con el proceso.
- El símbolo  antepuesto a un campo indica que el campo es de doble digitación. Si el campo no coincide, luego de digitar la información dos veces, cambia a color rosado  Si las dos digitaciones coinciden, el campo cambia a color verde 
- En los campos de fecha, se presenta el ícono  que permite buscar una fecha. Dé clic sobre este ícono y el sistema despliega una ventana con el mes actual.

RUNT

Concesión Runt S.A.

**Instructivo
Ingreso Aplicativo HQ-RUNT****Proceso Asociado:**Gestionar
Servicios de Información**Procedimiento Asociado:**SG.P.01 Modelo operacional
RUNT**Código:** SG.I.14**Versión:**1**Aprobado:** 10-10-2011**Página:** 4 de 12

Con los botones  y  puede desplazarse un mes adelante y atrás. Con los botones  y  puede desplazarse un año adelante y atrás.

Al dar clic sobre la fecha deseada, el sistema transfiere la información al campo

desde el cual se hizo el llamado.

 Concesión Runt S.A.	Instructivo Ingreso Aplicativo HQ-RUNT	Proceso Asociado: Gestionar Servicios de Información
		Procedimiento Asociado: SG.P.01 Modelo operacional RUNT
		Código: SG.I.14
		Versión: 1
		Aprobado: 10-10-2011
		Página: 5 de 12

4. Ingreso al aplicativo HQ-RUNT

Paso 1

Ingrese al internet Explorer, digite la URL de la página web del RUNT www.runt.com.co.



Paso 2

Una vez la página se encuentra cargada en la pantalla, encuentre y dé clic al ícono



ubicado en la parte superior derecha de la pantalla.

RUNT

Concesión Runt S.A.

Instructivo Ingreso Aplicativo HQ-RUNT

Proceso Asociado:

Gestionar
Servicios de Información

Procedimiento Asociado:

SG.P.01 Modelo operacional
RUNT

Código: SG.I.14

Versión:1

Aprobado: 10-10-2011

Página: 6 de 12

Quiénes Somos | Multimedia | Preguntas Frecuentes | Documentos | Mapa del sitio

Ciudadanos | Ministerio de Transporte | Organismos de Tránsito | Otros actores | Contáctenos

Circular CDA

Ministerio de Transporte fija plazo a los CDA sobre su acreditación

Ver Circular

123

Señor Ciudadano,

A partir del martes 6 de junio de 2011, toda inquietud o petición que tenga ante la Concesión debe hacerla directamente a los teléfonos 651-0047 si está en Bogotá o 018000930060 para el resto del país

123

Reciba en su correo [Inscríbese](#)

Vencimiento de SOAT y revisión técnico-mecánica

Estadísticas RUNT

El RUNT lo mantiene actualizado en algunas cifras como número de vehículos registrados en el RUNT y trámites sobre automotores y licencias de conducción.

Manual de Trámites

Aquí encontrará los requisitos para cada uno de los trámites que se quieran adelantar en cualquier Organismo de Tránsito del país.

Directorio de actores

Guía de Escuelas de Automovilismo, Centros de Reconocimiento de Conductores y Centros de Diagnóstico autorizados por el Ministerio.

Centro de Contacto: 018000 930060 | Línea en Bogotá: 651 0047

Glosario | Términos & Condiciones | Política de Privacidad

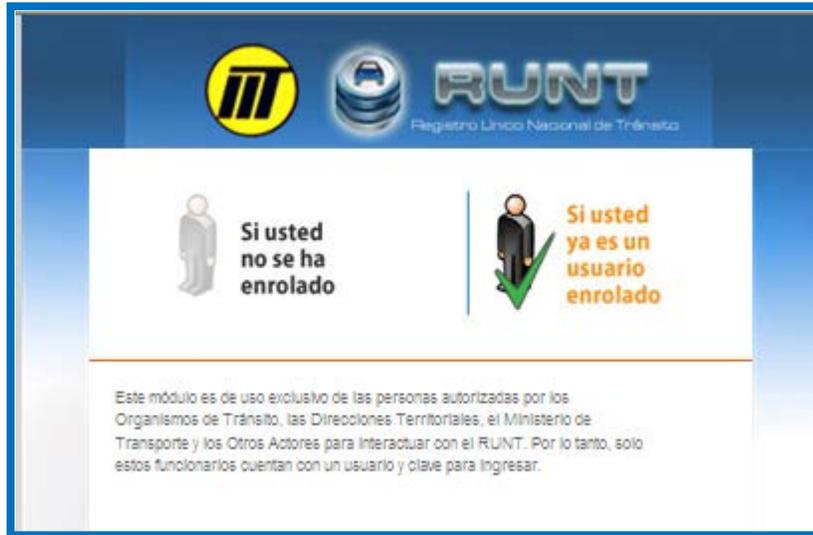
2010 RUNT, Registro Único Nacional de Tránsito

Actualizado: Vie, 10 Junio / 2011

 Concesión Runt S.A.	Instructivo Ingreso Aplicativo HQ-RUNT	Proceso Asociado: Gestionar Servicios de Información
		Procedimiento Asociado: SG.P.01 Modelo operacional RUNT
		Código: SG.I.14
		Versión: 1
		Aprobado: 10-10-2011
		Página: 7 de 12

Paso 3

Si usted ya es un usuario enrolado, dé clic sobre el ícono



El sistema despliega la pantalla de inicio de la aplicación, para que registre el usuario y contraseña, que le fueron asignados fruto del proceso de inscripción.

 Concesión Runt S.A.	Instructivo Ingreso Aplicativo HQ-RUNT	Proceso Asociado: Gestionar Servicios de Información
		Procedimiento Asociado: SG.P.01 Modelo operacional RUNT
		Código: SG.I.14
		Versión: 1
		Aprobado: 10-10-2011
		Página: 8 de 12



Paso 4

Si el usuario da clic al botón **Restablecer Contraseña**, el sistema le despliega la siguiente pantalla. Responda la pregunta de comprobación y dé clic al botón **Ejecutar**.



Paso 5

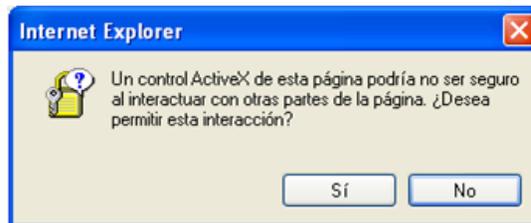
 RUNT Concesión Runt S.A.	Instructivo Ingreso Aplicativo HQ-RUNT	Proceso Asociado: Gestionar Servicios de Información
		Procedimiento Asociado: SG.P.01 Modelo operacional RUNT
		Código: SG.I.14
		Versión: 1
		Aprobado: 10-10-2011
		Página: 9 de 12

Una vez registrado el usuario y contraseña, dé clic al botón **Aceptar**, el sistema solicita la validación de identidad del funcionario por medio de la huella digital.



Paso 6

Dé clic al botón **Validar Identidad**, el sistema despliega el siguiente mensaje, por medio del cual le solicita al usuario que permita la activación del biométrico, captura de huella.

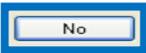


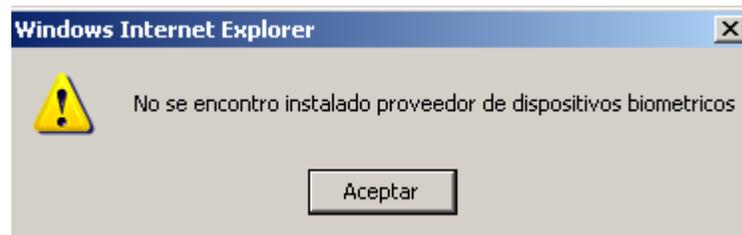
Paso 7

Dé clic al botón **Sí**, el sistema despliega un mensaje indicando que el funcionario debe ingresar la huella y puede continuar con el siguiente paso.

 Concesión Runt S.A.	Instructivo Ingreso Aplicativo HQ-RUNT	Proceso Asociado: Gestionar Servicios de Información
		Procedimiento Asociado: SG.P.01 Modelo operacional RUNT
		Código: SG.I.14
		Versión: 1
		Aprobado: 10-10-2011
		Página: 10 de 12



Si da clic al botón  el sistema no activa los biométricos y presenta el siguiente mensaje:



El sistema regresa a la pantalla de validar identidad.

 Concesión Runt S.A.	Instructivo Ingreso Aplicativo HQ-RUNT	Proceso Asociado: Gestionar Servicios de Información
		Procedimiento Asociado: SG.P.01 Modelo operacional RUNT
		Código: SG.I.14
		Versión: 1
		Aprobado: 10-10-2011
		Página: 11 de 12

Paso 8

Dé clic en la opción , el dispositivo biométrico de captura de huellas queda disponible (la luz ubicada en el dispositivo para la captura de huellas se enciende), para ser utilizado en esta actividad.

En el caso que la huella de la persona no corresponda con la huella capturada en el proceso de inscripción, el sistema lo informa por medio del mensaje:



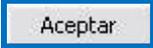
No permite dar continuidad al ingreso a la aplicación hasta tanto la huella a validar coincida con la registrada para la persona identificada con el usuario y contraseña.

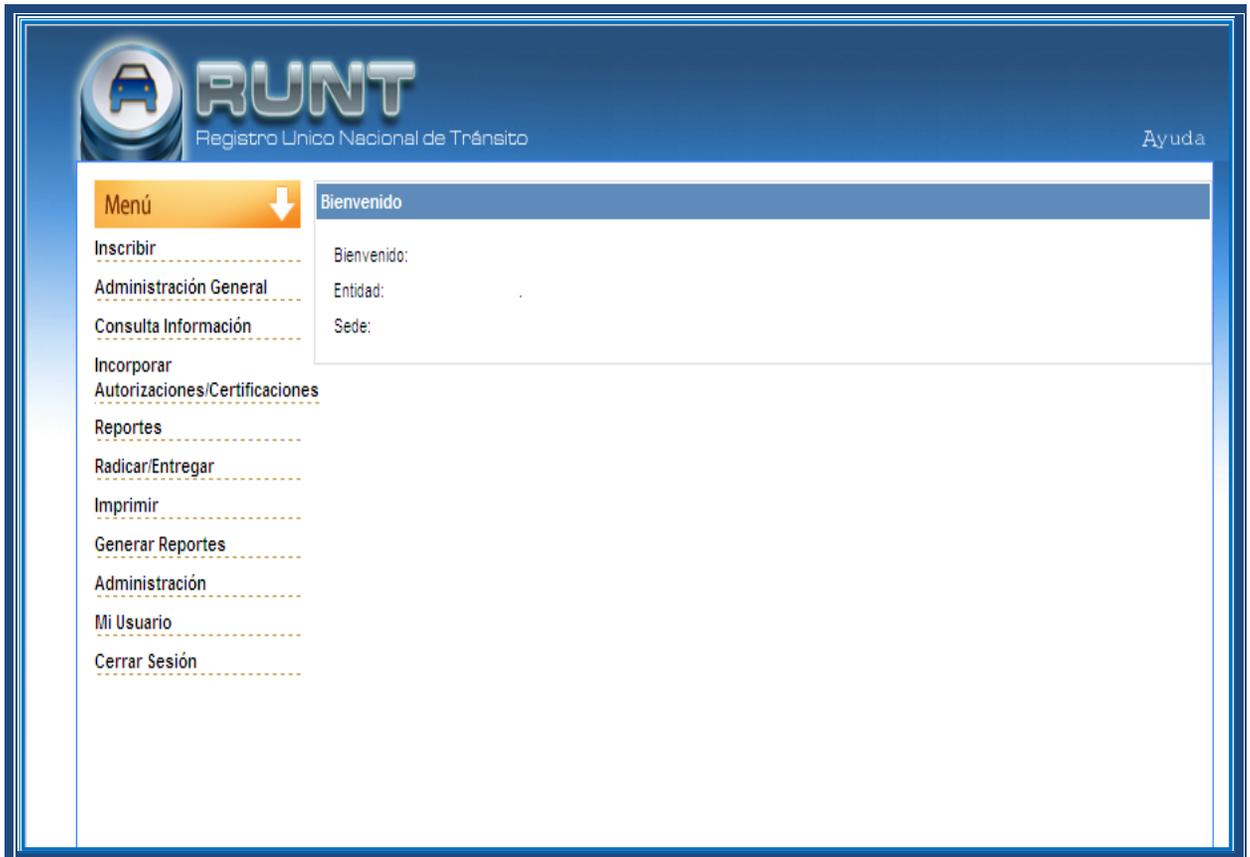
En el caso que la huella del funcionario al cual se le está validando la identidad, sí corresponda con la huella capturada en el proceso de enrolamiento, el sistema despliega un mensaje informativo:



 Concesión Runt S.A.	Instructivo Ingreso Aplicativo HQ-RUNT	Proceso Asociado: Gestionar Servicios de Información
		Procedimiento Asociado: SG.P.01 Modelo operacional RUNT
		Código: SG.I.14
		Versión: 1
		Aprobado: 10-10-2011
		Página: 12 de 12

Paso 9

Dé clic sobre el botón , el sistema confirma la validación exitosa de la huella.



Con lo anterior el usuario del sistema puede iniciar su interacción con la aplicación HQ-RUNT.