

**CONTROL DE CAMBIOS**

<b>Versión</b>	<b>Elaborado por</b>	<b>Revisado Por</b>	<b>Aprobado por</b>	<b>Fecha de aprobación</b>	<b>Descripción de las Modificaciones</b>
1	Sandra Esperanza Araque Cargo: Analista de Pruebas	Olga Nieto Cargo: Administradora de Pruebas	Alberto Quevedo Barragán Cargo: Jefe de procesos funcionales	10-10-2011	Elaboración inicial del documento
2	Sandra Esperanza Araque Cargo: Analista de Pruebas	Alberto Quevedo Barragán Cargo: Jefe de requisitos	Flor Marina Mesa García Cargo: Gerente General	12-04-2013	Se adiciona el nombre del instructivo de huella por proveedor
3	Sandra Esperanza Araque Cargo: Analista de Pruebas	Alberto Quevedo Barragán Cargo: Jefe de requisitos	Flor Marina Mesa García Cargo: Gerente General	02-05-2013	Se adiciona nuevo proceso de autenticación por sistema centralizado de huella
4	Alejandra Galeano Cargo: Analista de Procesos	Alberto Quevedo Barragán Cargo: Jefe de requisitos	Alberto Quevedo Barragán Cargo: Jefe de requisitos	20-03-2014	Se actualiza las pantallas de ingreso
5	Sandra Araque Cargo: Coordinadora de Pruebas	Sandra Araque Cargo: Coordinadora de Pruebas	Carolina Abril Cargo: Jefe de Requisitos	10-02-2017	Actualización del proceso asociado y actualización general del documento.

<b>RUNT</b>	<b>Instructivo Ingreso Aplicativo HQ-RUNT</b>	<b>Proceso Asociado:</b> Gestión de Software
		<b>Código:</b> RUNT.I.14
		<b>Versión:</b> 5
		<b>Página:</b> 2 de 11

## TABLA DE CONTENIDO

<b>1. OBJETIVO</b>	<b>3</b>
<b>2. ALCANCE</b>	<b>3</b>
<b>3. DESCRIPCIÓN</b>	<b>3</b>
<b>4. INGRESO AL APLICATIVO HQ-RUNT</b>	<b>4</b>

<b>RUNT</b>	<b>Instructivo Ingreso Aplicativo HQ-RUNT</b>	<b>Proceso Asociado:</b> Gestión de Software
		<b>Código:</b> RUNT.I.14
		<b>Versión:</b> 5
		<b>Página:</b> 3 de 11

## 1. Objetivo

Proporcionar una guía detallada a los usuarios autorizados del sistema HQ-RUNT, para realizar el **ingreso a la plataforma del HQ-RUNT e interactuar con cada una de sus funcionalidades.**

## 2. Alcance

Inicia con el ingreso al **Aplicativo HQ-RUNT** y termina con la interacción del usuario en cada una de sus funcionalidades que le permita atender o registrar una solicitud.

## 3. Descripción

A continuación, se detallan las diversas actividades a realizar por parte de los actores para realizar un ingreso adecuado al aplicativo **HQ\_RUNT**.

**Es importante tener en cuenta que:**

- El usuario debe presentar con antelación la respectiva capacitación y proceso de enrolamiento ante el sistema.
- Debe existir un usuario y una contraseña en estado activo en RUNT.

<b>RUNT</b>	<b>Instructivo Ingreso Aplicativo HQ-RUNT</b>	<b>Proceso Asociado:</b> Gestión de Software
		<b>Código:</b> RUNT.I.14
		<b>Versión:</b> 5
		<b>Página:</b> 4 de 11

## 4. Ingreso al aplicativo HQ-RUNT

### Paso 1

Ingrese al internet Explorer, digite la URL de la página web del RUNT [www.runt.com.co](http://www.runt.com.co).



Dé clic al ícono  ubicado en la parte superior derecha de la pantalla principal.



De inmediato se habilita la Aceptación de la política de protección de datos personales y sensibles del Sistema HQ-RUNT. Lea cuidadosamente y de clic en Aceptar, para continuar con el proceso.

### Conozca la declaración de la Política de los Sistemas de Gestión de Calidad y Seguridad de la Información de la Concesión RUNT S.A.

Nos comprometemos a gestionar en línea los trámites de tránsito y transporte concesionados, de forma segura y oportuna, según las disposiciones legales y contractuales vigentes.

Lograremos la satisfacción de nuestros clientes a través de la prestación de un servicio eficiente, apoyado en el desarrollo de nuestro talento humano, de la actualización de tecnologías y de la gestión de los riesgos. Buscando la integridad, confidencialidad, disponibilidad de la información y la mejora continua de los Sistemas de Gestión.

### Aceptación políticas de Protección de datos Personales y Sensibles del Sistema HQ-RUNT

Para ingresar al aplicativo HQ-RUNT, es necesario que Ud. conozca la Políticas de tratamiento de la información personal de la CONCESION RUNT S.A, que se encuentran publicadas en [este link](#). Si acepta las condiciones allí expuestas, haga clic en Aceptar, de lo contrario infórmenos a través del procedimiento establecido en dicho documento.

Aceptar

Abandonar

El sistema habilita la pantalla de usuarios del sistema.

# RUNT



Si usted  
no se ha  
enrolado




Si usted  
ya es un  
usuario  
enrolado

Este módulo es de uso exclusivo de las personas autorizadas por los Organismos de Tránsito, las Direcciones Territoriales, el Ministerio de Transporte y los Otros Actores para interactuar con el RUNT. Por lo tanto, solo estos funcionarios cuentan con un usuario y clave para ingresar.


<b>RUNT</b>	<b>Instructivo Ingreso Aplicativo HQ-RUNT</b>	<b>Proceso Asociado:</b> Gestión de Software
		<b>Código:</b> RUNT.I.14
		<b>Versión:</b> 5
		<b>Página:</b> 6 de 11

## Paso 2



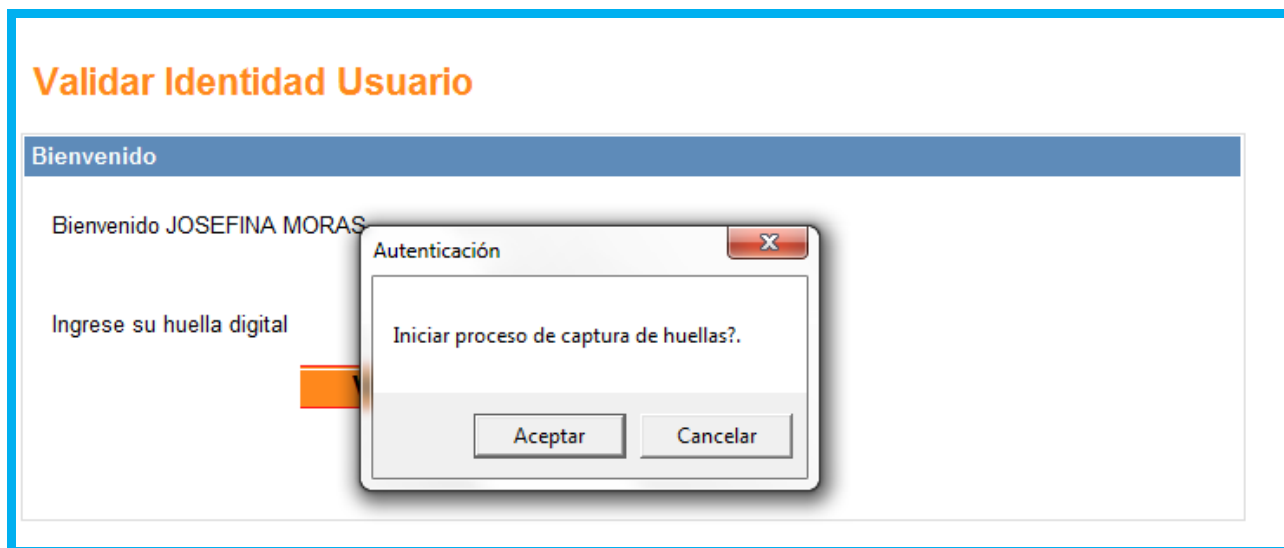
Seleccione la opción . El sistema despliega la pantalla de inicio de la aplicación, para que registre el usuario y contraseña, que le fueron asignados fruto del proceso de inscripción.

 A screenshot of the RUNT application's authentication screen. At the top left is the RUNT logo with the text "Registro Único Nacional de Tránsito". Below the logo, the word "Autenticación" is written in orange. The main area contains a form with two input fields: "Usuario:" with the value "5241566110" and "Contraseña:" with a masked password of ten dots. An orange "Aceptar" button is located at the bottom right of the form.

Ingrese su usuario y contraseña dé clic al botón , el sistema solicita la validación de identidad del funcionario por medio de la huella digital.

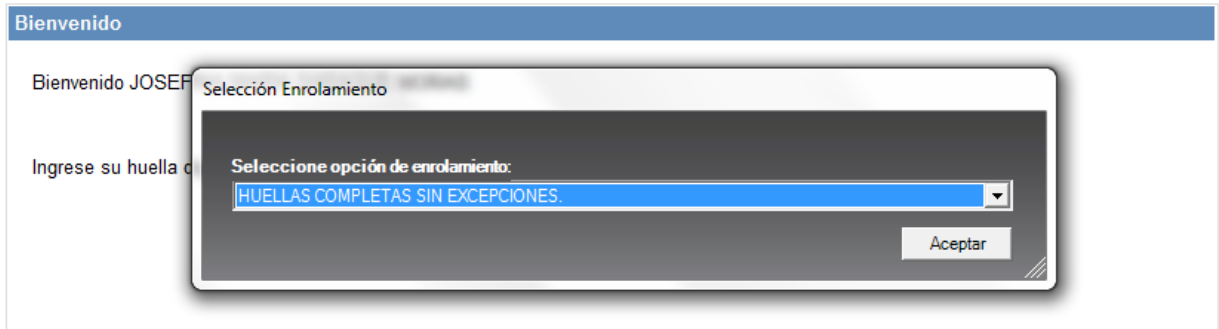


Dé clic al botón **Validar Identidad**, el sistema despliega un mensaje, por medio del cual le solicita al usuario iniciar el proceso de captura de huellas.



De clic en Aceptar, seleccione la opción de enrolamiento.

### Validar Identidad Usuario



El sistema muestra las huellas activas que se deben validar, de acuerdo al proceso de Enrolamiento de usuarios.

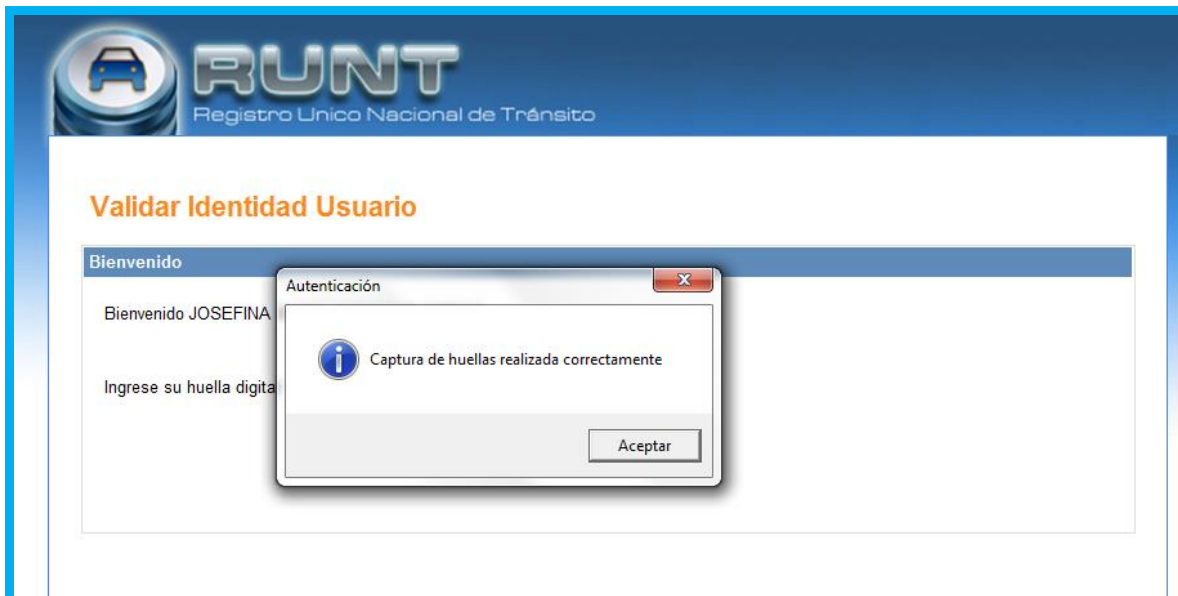
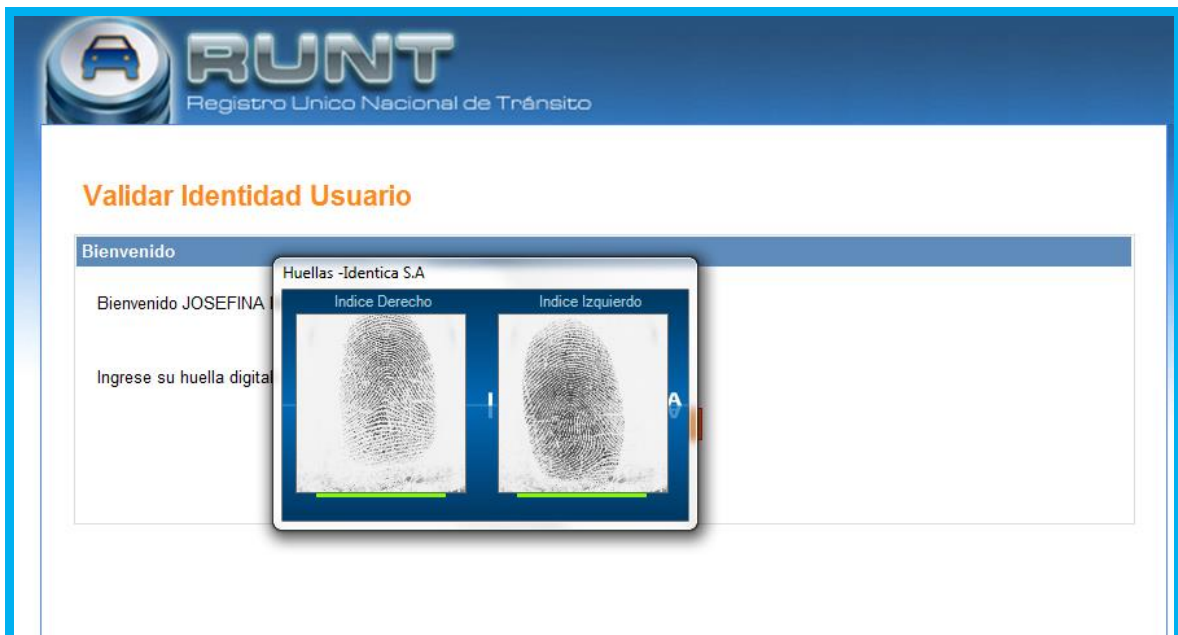


De clic en aceptar e inicie el proceso de captura. Inicialmente el sistema solicita la captura del dedo índice derecho y luego la del izquierdo.



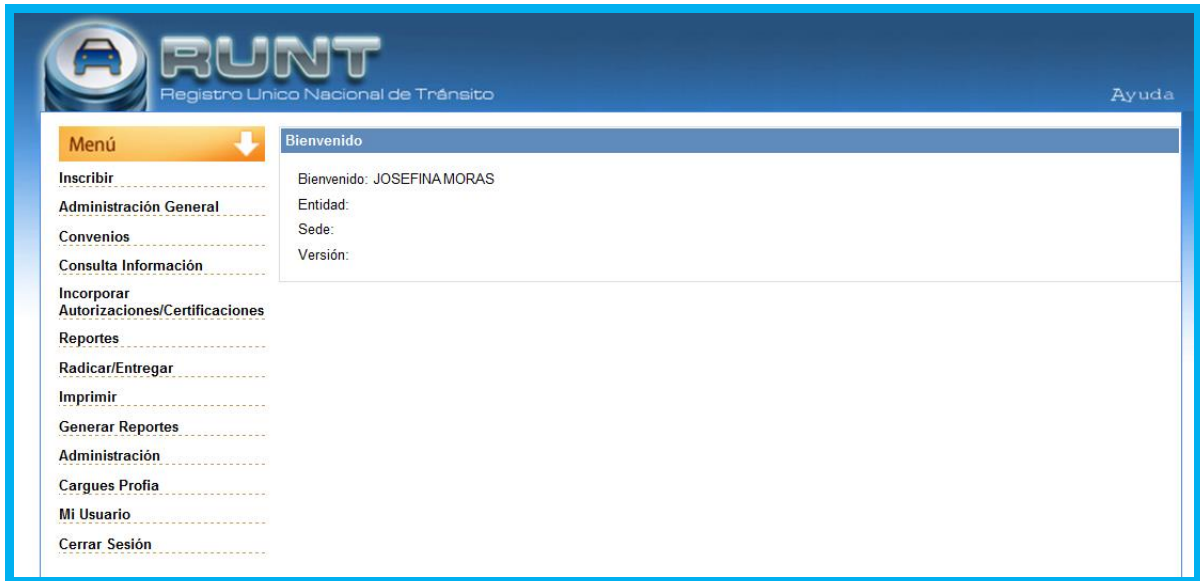
### Validar Identidad Usuario





<h1>RUNT</h1>	<h2>Instructivo Ingreso Aplicativo HQ-RUNT</h2>	<b>Proceso Asociado:</b> Gestión de Software
		<b>Código:</b> RUNT.I.14
		<b>Versión:</b> 5
		<b>Página:</b> 11 de 11

Una vez capturadas las huellas y validada la correspondencia con las del usuario autenticado, el sistema permite el ingreso al sistema.



Si no coinciden las huellas, el sistema lo indicará a través de un mensaje de advertencia. Para validar nuevamente la identidad, inicie el proceso dando clic en Validar Identidad.

